

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

- De camping en het gastenverblijf is eigendom van en wordt beheerd door Erik Willems en Suzie Klaassen, ondersteund door Thijs en Rick Willems hierna te noemen 'beheerder'. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger, zonder enige kennisgeving.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers/gasten van Brembroeken 1 en 3, 5827 AH Vortum-Mullem.
- Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden en Huishoudelijk reglement van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers. Tevens staan deze samen met ons huishoudelijk reglement op onze website.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Alle risico's met betrekking tot een verblijf op de Brembroeken zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- Gasten dienen ten alle tijde instructies van de beheerder op te volgen.
- Bij diefstal of andere strafbare feiten wordt direct de politie ingeschakeld.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de Brembroeken ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van de Brembroeken dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement.
- Eventuele openstaande kosten dienen ten alle tijden voor vertrek contant of via pin betaald te zijn.
- Bij meer dan gemiddeld gebruik van elektriciteit kan de beheerder u een toeslag berekenen, denk hierbij aan gebruik van airco, elektrische kachel, ovens enz.
- Zonder toestemming mag er geen open vuur zijn, denk houtkachels, schalen enz. Ook bij een houtskool BBQ vraag even om toestemming.
- Ons erf is "autovrij" direct na uw aankomst, uw bagage uit de auto en de auto op de parkeerplaats parkeren. Tenzij dit anders is besproken met de beheerder
- Komt u naar ons toe zonder te reserveren, kan het zijn dat we u geen plaats kunnen aanbieden, al zijn er op dat moment nog plaatsen leeg. Is er wel plaats dan betaald u direct bij aankomst uw gewenste verblijf.
- In onze accommodaties is het prettig als u na uw verblijf even de bedden afhaalt, de energieverbruikers uitschakelt en de accommodatie veegschoon is. Ook zorgen de vaat is gedaan. Wij kunnen de bedden en de vaat doen voor u, dit doen we tegen extra kosten.

RESERVERING EN BEVESTIGING

- De huurovereenkomst/reservering kan mondeling, telefonisch, via de website of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek sturen we een bevestiging per e-mail en factuur.
- Na bevestiging vanuit de beheerder is de overeenkomst gesloten en gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

BETALING

- De verblijfskosten dienen vooraf te worden overgemaakt, 25% bij boeken en 75% 28 dagen voor het verblijf. Mits dit anders is bevestigd per mail.
- Bij onze accommodaties berekenen we een borg van 150.- euro contant, deze kan bij aankomst voldaan worden.
- Het bedrag mag overgemaakt worden naar Camping en Gastenverblijf De Brembroeken, NL47RBRB8837190492 onder vermelding van het boekingsnummer of via de link op uw reserveringsbevestiging.
- De beheerder kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarde afwijken.
- Bij annulering bent u altijd aansprakelijk voor 50% van het totaalbedrag van uw reservering, bij annulering binnen 2 weken van te voren blijft u aansprakelijk voor 100% van het totaalbedrag. (dus inclusief toeristenbelasting, energietoeslag of andere toeslagen)
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Eventuele openstaande kosten dienen ten alle tijden voor vertrek contant of via pin betaald te zijn.
- Bij meer dan gemiddeld gebruik van elektriciteit kan de beheerder u een toeslag berekenen, denk hierbij aan gebruik van airco, elektrische kachel, ovens enz.

Wij wensen u een aangenaam verblijf op de Brembroeken. Voel u thuis bij ons en gedraag u ook zo.